

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adresgegevens

W&Z! hypotheek verzekeren
Zwarteweg 14
1735 GL 'T VELD

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 74111094.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Joost: 06-57002266

E-mail: joost@wijnkerenzuurbier.nl

Dennis: 06-51053865

E-mail: : dennis@wijnkerenzuurbier.nl

Internet: www.wijnkerenzuurbier.nl nl

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. De openingstijden zijn op werkdagen van 8:30 uur tot 17.30 uur.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12046878. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Zorgverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen
- Pensioenverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen
- Hypothecair krediet

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming.

Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar waar wij uw verzekering onderbrengen.

Voor complexe financiële producten dienen wij de kosten van onze dienstverlening rechtstreeks met u te verrekenen. Indien hiervan sprake is, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan. Voor meer informatie kunt u onze dienstverleningsdocumenten raadplegen.

Klachten

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit eerst bij ons kenbaar te maken.

In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel verhelpen.

Heeft u een klacht en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. U kunt het KiFiD bereiken via:

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-3552248

E-mail info@kifid.nl

www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij het KifiD is 300.017496.

Tot slot

Wij verwachten dat deze dienstenwijzer u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze. Uiteraard kunnen wij hier nooit volledig in zijn. Heeft u vragen, aarzelt u dan niet om een verdere toelichting te vragen.